

## การประกวดรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย (Thailand Tourism Awards) ครั้งที่ 14 ประจำปี 2566

แบ่งประเภทรางวัลย่อยออกเป็น 4 สาขา ดังนี้

1. [สาขาสปา \(Spa\)](#)
2. [สาขาเวลเนส สปา \(Wellness Spa\)](#)
3. [สาขาเวลเนส แอนด์ สปา รีทรีต \(Wellness & Spa Retreat\)](#)
4. [สาขานวดไทย \(Nuad Thai for Health\)](#)

### นิยาม

1. **สาขาสปา (Spa)** - สถานบริการสปาที่ให้บริการดูแลและเสริมสร้างสุขภาพ การผ่อนคลาย รวมถึงการบริการเพื่อความงาม โดยใช้เวลาในการให้บริการเพียงระยะสั้น ๆ เช่น อบไอน้ำ พอกตัว ขัดตัว นวดหน้า นวดตัว โดยต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ จากกระทรวงสาธารณสุข

2. **สาขาเวลเนส สปา (Wellness Spa)** - สถานบริการสปาที่ให้บริการดูแลและเสริมสร้างสุขภาพ การผ่อนคลาย รวมถึงการบริการเพื่อความงาม เช่น อบไอน้ำ พอกตัว ขัดตัว นวดหน้า นวดตัว และมีบริการสร้างเสริมสุขภาพแก่ร่างกายและจิตใจ โดยมีการออกแบบโปรแกรมเฉพาะบุคคลที่มีจุดประสงค์ในการบำบัดสุขภาพ การพักผ่อนเพื่อสุขภาพ และการผ่อนคลายความเครียด โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพเป็นผู้ให้คำปรึกษาและประเมินการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพ โดยต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ และใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลหรือใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลจากกระทรวงสาธารณสุข

3. **สาขาเวลเนส แอนด์ สปา รีทรีต (Wellness & Spa Retreat)** - สถานบริการสปาและบริการสุขภาพแบบองค์รวมที่เน้นสร้างเสริมสุขภาพแก่ร่างกายและจิตใจ โดยมีการออกแบบโปรแกรมเฉพาะบุคคลที่มีจุดประสงค์ในการบำบัดสุขภาพ การพักผ่อนเพื่อสุขภาพ และการผ่อนคลายความเครียด รวมถึงให้บริการกิจกรรมเพื่อสุขภาพต่าง ๆ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพเป็นผู้ให้คำปรึกษาและประเมินการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพ เช่น การล้างพิษ (Detoxification) การลดน้ำหนัก การฝึกโยคะ การนั่งสมาธิ และการรับประทานอาหารเพื่อสุขภาพ โดยต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม และใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลหรือใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลจากกระทรวงสาธารณสุข

**4. สาขานวดไทย (Nuad Thai for Health)** - สถานบริการนวดไทยเพื่อสุขภาพที่ให้บริการดูแลและส่งเสริมสุขภาพ การผ่อนคลาย โดยมีการออกแบบเมนูที่ใช้เวลาในการให้บริการเพียงระยะสั้น ๆ เช่น การนวดไทย นวดไทยประคบ หรือการผสมผสานศาสตร์การนวดไทยที่เป็นภูมิปัญญาไทย (ฤๅษีดัดตน นวดตอกเส้น หรือนวดย่ำขาง เป็นต้น) โดยต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ จากกระทรวงสาธารณสุข

## เอกสารประกอบการรับสมัคร

1. สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (มีใบรับรองไม่น้อยกว่า 1 ปี) หรือหลักฐานการยื่นขอต่ออายุ ในกรณีที่ใบรับรองมาตรฐานสปาเพื่อสุขภาพหมดอายุหรืออยู่ระหว่างการยื่นเอกสารขอต่ออายุจากกระทรวงสาธารณสุขหรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่สถานประกอบการนั้นตั้งอยู่
2. สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล หรือใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (เฉพาะสาขาเวลเนส สปา และสาขาเวลเนส แอนด์ สปา รีทรีต)
3. สำเนาใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการสปา (Spa Manager)
4. สำเนาโฉนดที่ดิน/เอกสารสิทธิที่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือมีเอกสารที่ได้รับอนุญาตให้ใช้พื้นที่จากทางราชการหรือสัญญาเช่า
5. สำเนาผลการตรวจสอบลักษณะน้ำทิ้ง (ในกรณีเป็นสถานประกอบการที่ต้องถูกควบคุมการระบายน้ำทิ้งตามที่กฎหมายกำหนด)
6. เอกสารแบบอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น หนังสือรับรอง GMP ของโรงงานผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการ, เอกสารรับรอง (Certificate) หรือรางวัลมาตรฐานผลิตภัณฑ์ระดับนานาชาติของผลิตภัณฑ์ หรือของโรงงานผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการ

## เกณฑ์การรับสมัคร/คุณสมบัติ/เงื่อนไขการประกวดฯ

1. เลือกส่งผลงานเข้าประกวดได้เพียง 1 ประเภทรางวัลที่ตรงตามใบประกอบธุรกิจที่สมัคร (แหล่งท่องเที่ยว ที่พักนักท่องเที่ยว การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และรายการนำเที่ยว) ทั้งนี้ หากสมัครประเภทใดประเภทหนึ่งแล้วจาก 4 ประเภท สามารถสมัครประเภทการท่องเที่ยวคาร์บอนต่ำเพื่อความยั่งยืน (Low Carbon & Sustainability) ได้อีก 1 ประเภท
2. จะต้องเป็นผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว องค์กรภาครัฐ เอกชน ชุมชนท้องถิ่น ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ในราชอาณาจักรไทย

# ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



3. สถานประกอบการไม่มีการจ้างแรงงานที่ผิดกฎหมาย หากมีการจ้างแรงงานต่างด้าวจะต้องแสดงหลักฐานการจ้างแรงงานที่ถูกต้องตามกฎหมายกำหนด
4. สถานประกอบการไม่ประกอบกิจการที่มีการครอบครอง จำหน่ายหรือค้าสัตว์ป่าสงวน สัตว์ป่าคุ้มครอง หรือสัตว์ป่าตามอนุสัญญาฯ (CITES) หรือซากของสัตว์ป่าและผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์และผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าหรือที่ทำจากงาช้าง รวมทั้งพันธุ์พืชหวงห้ามหรือพืชอนุรักษ์ทุกชนิด โดยที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
5. ผู้ส่งผลงานจะต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ทั้งทางตรงและทางอ้อม
6. กรณีที่ผลงานที่ส่งเข้าประกวดรางวัลได้รับการคัดเลือกเข้าสู่กระบวนการตรวจประเมิน เจ้าของผลงานจะต้องให้ความร่วมมือต่อคณะกรรมการในการเรียกดูเอกสารที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม และการเข้าตรวจประเมินพื้นที่และการใช้ประโยชน์ของพื้นที่ให้สอดคล้องกับประเภทรางวัลที่ส่งเข้าประกวด
7. มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์การรับสมัครผลงานที่ส่งเข้าประกวดรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
8. ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณารางวัลหากพบว่าเป็นผลงานที่ขาดคุณสมบัติตามที่กำหนด
9. หากพบว่าผู้ส่งผลงานมีเจตนาแสดงข้อมูลอันเป็นเท็จ ททท. จะตัดสิทธิ์ในการประกวดทันที
10. ผลการตัดสินรางวัลของกรรมการฯ ถือเป็นที่สุด โดยมีระยะเวลา 2 ปี นับจากวันที่ได้รับรางวัล และ ททท. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก เปลี่ยนแปลง การให้รางวัลได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

## กรอบแนวคิดการตัดสินรางวัลที่คำนึงถึงองค์ประกอบหลัก ดังนี้

1. การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Sustainable Tourism) ส่งเสริมรูปแบบการท่องเที่ยวที่มีความหมายและนำไปสู่ความยั่งยืน มีกระบวนการจัดการที่คำนึงถึงสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม กลไกสำคัญประกอบด้วย
  - 1.1 BCG Economy Model
  - 1.2 Responsible Tourism
  - 1.3 Low Carbon Management
2. ความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety & Health Administration)
3. ความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยว (Customers Interest)

## หลักเกณฑ์การตัดสินรางวัล

### ด้านที่ 1 Tourism Excellence (Product/Service)

- ความยอดเยี่ยมในสินค้า Product Excellence
- ความยอดเยี่ยมด้านการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว Service Excellence

### ด้านที่ 2 Supporting Business & Marketing Factors

## ด้านที่ 3 Responsibility and Safety & Health Administration

- Responsible Tourism
- ความปลอดภัยด้านสุขอนามัย

## รางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย แบ่งออกเป็น 3 รางวัล ดังนี้

### 1. รางวัลยอดเยี่ยม (Thailand Tourism Gold Award)

ผ่านเกณฑ์การประเมินตั้งแต่ 85% ของคะแนนเต็มทั้งหมดของแต่ละสาขา

### 2. รางวัลดีเด่น (Thailand Tourism Silver Award)

ผ่านเกณฑ์การประเมินระหว่าง 75% - 84.99 % ของคะแนนเต็มทั้งหมดของแต่ละสาขา

### 3. เกียรติบัตรรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย (Thailand Tourism Certificate)

ผ่านเกณฑ์การประเมินระหว่าง 65% - 74.99% ของคะแนนเต็มทั้งหมดของแต่ละสาขา

\*\*\* ผลงานที่ได้รับรางวัล Thailand Tourism Gold Award จำนวน 3 ครั้งติดต่อกัน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับรางวัลประเภทเดียวกัน จะได้รับรางวัล **Hall of Fame**

## รายละเอียดหลักเกณฑ์การตัดสินรางวัล

### สาขาสปา (Spa)

## Tourism Excellence

### 1. ด้านผลิตภัณฑ์

- 1.1 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และมีไว้จำหน่ายได้มาตรฐานตามเกณฑ์กฎหมายกำหนดหรือไม่
- 1.2 มีการตรวจสอบจำนวนการสำรองของผลิตภัณฑ์ และมีหลักประกันความเพียงพอในการใช้ โดยจัดเก็บบันทึกเอกสารอย่างเป็นระบบหรือไม่ (Inventory)
- 1.3 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายไม่มีการโฆษณาคุณภาพเท็จหรือเกินความจริง อันอาจทำให้หลงเชื่อหรือสำคัญผิดในคุณภาพผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือไม่
- 1.4 มีการส่งเสริมให้ใช้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นหรือชุมชนของสถานประกอบการ และจัดเตรียมด้วยกระบวนการที่ถูกต้องสุขลักษณะเพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลักหรือไม่

# ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



1.5 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และจำหน่ายปลีก รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจน พื้นผิวห้องบริการ บานประตูห้องน้ำในสถานประกอบการมีการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอหรือไม่

## 2. ด้านอาหารและเครื่องดื่ม

2.1 มีเครื่องดื่มบริการระหว่างรอรับบริการหรือไม่

2.2 มีเครื่องดื่มหรืออาหารว่างบริการภายหลังการรับบริการหรือไม่

## 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

3.1 มีระบบการเก็บทรัพย์สินของมีค่าของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟในห้องพักบริการหรือไม่

3.2 มีบริการให้ชุดนวดไทย/ผ้าขนหนู/รองเท้า ฯลฯ หรือไม่

3.3 มีห้องอาบน้ำในห้องบริการหรือไม่

3.4 มีตู้เสื้อผ้า หรือที่แขวนเสื้อ รวมถึงไม้แขวนเสื้อหรือไม่

3.5 มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการหรือไม่

3.6 มีห้องน้ำแยกหญิง ชาย และเพียงพอให้บริการหรือไม่

## 4. ด้านการบริการ

4.1 มีอัตลักษณ์ความเป็นไทยในการบริการหรือไม่ อย่างไร

4.2 มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอบริการที่มีเอกลักษณ์ตามแนวคิดของสถานประกอบการ (Signature)/การแต่งกายของพนักงาน/Signature menu หรือไม่

4.3 มีการจัดทำรายการบริการโดยระบุข้อมูลทั้งรูปแบบการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการและราคา ค่าบริการของแต่ละรายการและให้ข้อมูลสังเขปการบริการแต่ละรายการครบถ้วน เพียงพอ ให้ผู้รับบริการตัดสินใจเลือกได้ตามความต้องการหรือไม่ พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน Spa menu/Spa Treatment manual

4.4 มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนู มีเอกสารแสดงขั้นตอนของการบริการในแต่ละเมนูหรือไม่

4.5 มีระบบการสอบถามประวัติสุขภาพของผู้ใช้บริการหรือไม่

## 5. ด้านบริการเสริม

5.1 มี Free Wifi ให้บริการบริเวณส่วนกลางของสถานประกอบการหรือไม่

5.2 มี Free Wifi ให้บริการในห้องบริการหรือไม่ สปามีมาตรการในการดูแลความปลอดภัยเป็นส่วนตัวของ ผู้รับบริการหรือไม่

5.3 ในสถานบริการสปามีอ่างอาบน้ำ/อ่างนํ้าวน (Jacuzzi) และห้องอบไอนํ้าหรือไม่

**6. ด้านความปลอดภัย** - มีขั้นตอนการดูแลความปลอดภัย การแพ้ หรือเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือ. การรับบริการหรือไม่

## 7. ด้านพนักงาน

7.1 มีระบบการคัดเลือกพนักงาน มีการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์การทำงาน เฉพาะด้าน ด้วยการจัดให้การฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอหรือไม่

7.2 มีการจัดทำแผนงานฝึกอบรมสำหรับพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการบริการและด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการหรือไม่

7.3 พนักงานแต่ละแผนกมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ในงานที่รับผิดชอบ ผ่านการฝึกอบรม 3 สามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

7.4 มีผู้ดำเนินการสปา (Spa Manager) ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุขและมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ต่อไปนี้หรือไม่

7.5 ผู้ให้บริการในสปา (Spa Therapist) มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุขผ่านการฝึกอบรมการบริการเฉพาะด้าน มีเอกสารกำกับเพื่อยืนยันว่ามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์หรือไม่

7.6 ผู้ให้บริการ (Spa Therapist) มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนูบริการ มี ขั้นตอนการบริการที่ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจว่าจะได้รับบริการอะไร อย่างไร

7.7 พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist) มีระบบการนัดหมายลูกค้าที่สามารถตรวจสอบ ติดตาม และ ปรับปรุงการบริการได้ชัดเจน มีระบบรักษาความปลอดภัยระหว่างรับบริการ และมีการประเมินความ พึงพอใจของลูกค้าหรือไม่

## Supporting Business & Marketing Factors

**1. ด้านการตลาด** - ทำอย่างไรให้ลูกค้ารู้จักหน่วยงานของท่าน หรือมีช่องทางเข้าถึงลูกค้าอย่างไร กรุณา ระบุ

**2. ด้าน SWOT** - สถานประกอบการมีการนำจุดเด่น หรือพัฒนาจุดอ่อน เพื่อสร้างประสบการณ์หรือบริการ พิเศษมาเสนอให้แก่ลูกค้าเพื่อทำให้ธุรกิจหรือบริการของท่านโดดเด่น และเห็นได้ชัดอย่างไร

**3. ด้านการบริการ** - ท่านมีรูปแบบการบริการ (Service Design) อะไรบ้าง และการให้บริการของท่านสามารถกระตุ้นให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการซ้ำได้ หรือบอกต่อได้อย่างไร

**4. ด้านการส่งเสริมตลาด** - มีโปรแกรมการตลาดที่จะจูงใจให้ผู้ที่มาใช้บริการ กลับมาใช้บริการอีก (Loyalty Program)

## 5. ด้านการจัดการ

5.1 มีการจัดหาให้บริการขนส่งสาธารณะหรืออำนวยความสะดวก หรือมีการแนะนำขนส่งสาธารณะในการเดินทางมายังสถานประกอบการอย่างไร

5.2 มีระบบการประสานงานในการประกอบธุรกิจอย่างไร

## Responsibility and Safety

### 1. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1.1 มีการส่งเสริมและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และระบบการจัดการอย่างยั่งยืนหรือไม่ ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

1.2 มีการประกอบกิจการที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและทำลายทรัพยากรธรรมชาติหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

1.3 มีการป้องกันเสียงรบกวนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

1.4 มีการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

### 2. ด้านไฟฟ้าและพลังงาน

2.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2.2 มีมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ให้บริการร่วมประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลการใช้และค่าใช้จ่ายไฟฟ้า/พลังงานและใช้ประโยชน์ในการจัดการเพื่อการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

### 3. ด้านการจัดการน้ำ

# ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 3.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.2 มีมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลปริมาณการใช้น้ำและค่าใช้จ่ายการใช้น้ำและใช้ประโยชน์ ในการจัดการเพื่อการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.5 มีระบบบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.6 มีการติดตามตรวจสอบและรายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 4. ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล

- 4.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการจัดการของเสีย การลดปริมาณของเสีย และการคัดแยกขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.2 มีการดำเนินการมาตรการ 3 R: ลด (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.3 มีมาตรการในการลดการใช้พลาสติกหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.4 มีการเก็บรวบรวมและจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างถูกต้องลักษณะและมีการกำจัดหรือส่งกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ไม่มีขยะตกค้างหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.5 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 5. ด้านความปลอดภัยและภัยพิบัติ



# ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 5.1 มีการกำหนดพื้นที่สูบบุหรี่และติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ตามกฎหมายอย่างชัดเจน และมีการรณรงค์การลดการสูบบุหรี่ทั้งในส่วนของพนักงานและผู้ใช้บริการอย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.2 มีการติดตั้งระบบ CCTV และระบบบันทึกข้อมูล โดยสามารถดูบันทึกข้อมูลย้อนหลังได้ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- 5.3 มีพนักงานที่ผ่านการอบรมการกู้ชีพ และมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.4 มีการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานประกอบการกิจการในระหว่างเปิดทำการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.5 มีการติดตั้งระบบไฟฉุกเฉิน มีไฟฉายในห้องบริการ และมีการตรวจทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.6 มีการติดตั้งระบบดับจับควันไฟและเครื่องสัญญาณเตือนไฟไหม้หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.7 มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิง หรือระบบน้ำดับเพลิง และมีการตรวจสอบ/ทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.8 มีแผนผังและป้ายบอกทางหนีไฟหรือทางออกฉุกเฉินภายในสถานประกอบการกิจการและภายในห้องบริการและมีจุดรวมพลหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.9 มีป้ายทางเข้าสถานประกอบการกิจการจากถนนใหญ่หรือเส้นทางสัญจรหลัก ที่เห็นได้ง่าย ชัดเจน มีขนาดเห็นชัดอ่านออกง่าย สามารถมองเห็นได้ชัดทั้งกลางวันกลางคืนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.10 มีป้ายชื่อหรือหมายเลขห้องติดไว้หน้าห้องบริการ ที่เห็นได้ง่ายและชัดเจน และมีป้ายผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งของห้องบริการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.11 มีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นและพร้อมใช้งาน และพนักงานของสถานประกอบการกิจการที่ผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.12 มีสถานที่เหมาะสมสำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 6. ด้านกิจการเพื่อสังคม

6.1 ผู้ประกอบการมีจุดมุ่งหมายในการประกอบธุรกิจเพื่ออะไร และต้องการเห็นการเติบโตของธุรกิจอย่างไรในปัจจุบัน เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย

6.2 มีการให้ความช่วยเหลือแก่สังคมและสาธารณประโยชน์ และสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นและชุมชนพื้นเมืองหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

**7. ด้านการใช้แรงงาน** - มีแรงงานผิดกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 8. ด้านการจัดการ

8.1 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากเชื้อสเตรปโตค็อกคัสหรือไม้อื่นๆ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

8.2 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยได้รับการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety and Health Administration : SHA) SHA Plus และตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

**9. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** - มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (Universal Design) สำหรับผู้ให้บริการสูงอายุหรือผู้พิการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## สาขาเวลเนส สปา (Wellness Spa)

### Tourism Excellence

#### 1. ด้านผลิตภัณฑ์

1.1 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และมีไว้จำหน่ายได้มาตรฐานตามเกณฑ์กฎหมายกำหนดหรือไม่

1.2 มีการตรวจสอบจำนวนการสำรองของผลิตภัณฑ์ และมีหลักประกันความเพียงพอในการใช้ โดยจัดเก็บบันทึกเอกสารอย่างเป็นระบบหรือไม่ (Inventory)

1.3 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายไม่มีการโฆษณาคุณภาพเท็จหรือเกินความจริง อันอาจทำให้หลงเชื่อหรือสำคัญผิดในคุณภาพผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือไม่

1.4 มีการส่งเสริมให้ใช้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นหรือชุมชนของสถานประกอบการ และจัดเตรียมด้วยกระบวนการที่ถูกต้องลักษณะเพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลักหรือไม่

# ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 1.5 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และจำหน่ายปลีก รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจน พื้นผิวห้องบริการ บานประตูห้องน้ำในสถานประกอบการมีการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอหรือไม่

## 2. ด้านอาหารและเครื่องดื่ม

- 2.1 มีเครื่องดื่มบริการระหว่างรอรับบริการหรือไม่
- 2.2 มีเครื่องดื่มหรืออาหารว่างบริการภายหลังการรับบริการหรือไม่

## 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- 3.1 มีระบบการเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟในห้องรับบริการหรือไม่
- 3.2 มีบริการให้ชุดนวดไทย/ผ้าขนหนู/รองเท้า ฯลฯ หรือไม่
- 3.3 มีห้องอาบน้ำในห้องบริการหรือไม่
- 3.4 มีตู้เสื้อผ้า หรือที่แขวนเสื้อ รวมถึงไม้แขวนเสื้อหรือไม่
- 3.5 มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการหรือไม่
- 3.6 มีห้องน้ำแยกหญิง ชาย และเพียงพอให้บริการหรือไม่

## 4. ด้านการบริการ

- 4.1 มีอัตลักษณ์ความเป็นไทยในการบริการหรือไม่ อย่างไร
- 4.2 มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอบริการที่มีเอกลักษณ์ตามแนวคิดของสถานประกอบการ (Signature)/การแต่งกายของพนักงาน/Signature menu หรือไม่
- 4.3 มีการจัดทำรายการบริการโดยระบุข้อมูลทั้งรูปแบบการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการและราคา ค่าบริการของแต่ละรายการ และให้ข้อมูลสังเขปการบริการแต่ละรายการครบถ้วน เพียงพอ ให้ผู้รับบริการตัดสินใจเลือกได้ตามความต้องการหรือไม่ พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน Spa menu/Spa Treatment manual
- 4.4 สปา มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนู มีเอกสารแสดงขั้นตอนของการบริการ ในแต่ละเมนูหรือไม่
- 4.5 มีระบบการสอบถามประวัติสุขภาพของผู้ใช้บริการหรือไม่

## 5. ด้านบริการเสริม

- 5.1 มี Free Wifi ให้บริการบริเวณส่วนกลางของสถานประกอบการหรือไม่
- 5.2 มี Free Wifi ให้บริการในห้องบริการหรือไม่ สปามีมาตรการในการดูแลความเป็นส่วนตัวของ  
ผู้รับบริการหรือไม่
- 5.3 ในสถานบริการสปามีอ่างอาบน้ำ/อ่างน้ำวน (Jacuzzi) ห้องอบไอน้ำหรือไม่

**6. ด้านความปลอดภัย** - มีขั้นตอนการดูแลความปลอดภัย การแพ้ หรือเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์  
หรือการรับบริการหรือไม่

## 7. ด้านพนักงาน

- 7.1 มีระบบการคัดเลือกพนักงาน มีการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์การทำงาน  
เฉพาะด้าน ด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอหรือไม่
- 7.2 มีการจัดทำแผนงานฝึกอบรมสำหรับพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการบริการ และด้าน  
อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการหรือไม่
- 7.3 พนักงานแต่ละแผนกมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ในงานที่รับผิดชอบ ผ่านการฝึกอบรม  
สามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
- 7.4 มีผู้จัดการสปา (Spa Manager) ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อ  
สุขภาพ พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุข และมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ต่อไปนี้หรือไม่
- 7.5 ผู้ให้บริการในสปา (Spa Therapist) มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ  
พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุขผ่านการฝึกอบรมการบริการเฉพาะด้าน มีเอกสารกำกับเพื่อ  
ยืนยันว่ามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์หรือไม่
- 7.6 ผู้ให้บริการ (Spa Therapist) มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนูบริการ มี  
ขั้นตอนการบริการที่ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจว่าจะได้รับบริการอะไร อย่างไร
- 7.7 พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist) มีระบบการนัดหมายลูกค้าที่สามารถตรวจสอบ ติดตาม และ  
ปรับปรุงการบริการได้ชัดเจน มีระบบรักษาความปลอดภัยระหว่างรับบริการ และมีการประเมินความ  
พึงพอใจของลูกค้าหรือไม่

## Wellness Excellence : Management

- 1. ด้านความเป็นผู้นำและบทบาทและความรับผิดชอบของผู้บริหาร – ภาพรวมของการบริหารองค์กร
- 2. ด้านการบริหารจัดการองค์กรด้านการอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ – การบริหารจัดการองค์กร  
ด้านการอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ

3. ด้านความยั่งยืนและการปรับปรุงคุณภาพ – ความยั่งยืนและการปรับปรุงคุณภาพ
4. ด้านความสอดคล้องและการปฏิบัติตามข้อกำหนด – ความสอดคล้องและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
5. ด้านการวางแผนและการรับมือเหตุฉุกเฉิน – การวางแผนและการรับมือเหตุฉุกเฉิน

## Supporting Business & Marketing Factors

1. ด้านการตลาด - ทำอย่างไรให้ลูกค้ารู้จักหน่วยงานของท่าน หรือมีช่องทาง การเข้าถึงลูกค้าอย่างไร กรุณา  
ระบุ
  - 1.1 ระบุลูกค้า
  - 1.2 ระบุความต้องการของลูกค้า
  - 1.3 ระบุรูปแบบบริการและผลิตภัณฑ์ในปัจจุบัน
  - 1.4 ระบุกิจกรรมที่ทำให้ลูกค้ารู้จักคุณค่าของสินค้าและบริการ
  - 1.5 ระบุกิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมการขาย
  - 1.6 ระบุกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการหรือผู้ขายสินค้า
  - 1.7 ระบุแนวทางการจัดส่งสินค้าและบริการถึงลูกค้า
  - 1.8 ระบุสถานที่ขายหรือให้บริการ
  - 1.9 ระบุแนวทางการกำหนดราคาที่เหมาะสม
  - 1.10 ระบุแนวทางการให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาสินค้าและบริการ
2. ด้าน SWOT - สถานประกอบการมีการนำจุดเด่น หรือพัฒนาจุดอ่อน เพื่อสร้างประสบการณ์หรือบริการ  
พิเศษมาเสนอให้แก่ลูกค้าเพื่อทำให้ธุรกิจหรือบริการของท่านโดดเด่น และเห็นได้ชัดอย่างไร
3. ด้านการบริการ - ท่านมีรูปแบบการบริการ (Service Design) อะไรบ้าง และการให้บริการของท่านสามารถ  
กระตุ้นให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการซ้ำได้ หรือบอกต่อได้อย่างไร
4. ด้านการส่งเสริมตลาด - มีโปรแกรมการตลาดที่จะจูงใจให้ผู้ที่มาใช้บริการกลับมาใช้บริการอีก (Loyalty  
Program)
5. ด้านการจัดการ - มีการจัดหาให้บริการขนส่งสาธารณะหรืออำนวยความสะดวก หรือมีการแนะนำขนส่ง  
สาธารณะในการเดินทางมายังสถานประกอบการอย่างไร

## Responsibility and Safety

1. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

# ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 1.1 มีการส่งเสริมและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และระบบการจัดการอย่างยั่งยืนหรือไม่ ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 1.2 มีการประกอบกิจการที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและทำลายทรัพยากรธรรมชาติหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 1.3 มีการป้องกันเสียงรบกวน หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 1.4 มีการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 2. ด้านไฟฟ้าและพลังงาน

- 2.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงาน และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.2 มีมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลการใช้และค่าใช้จ่ายไฟฟ้า/พลังงาน และใช้ประโยชน์ในการจัดการเพื่อการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 3. ด้านการจัดการน้ำ

- 3.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.2 มีมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลปริมาณการใช้น้ำและค่าใช้จ่ายการใช้น้ำและใช้ประโยชน์ในการจัดการเพื่อการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.5 มีระบบบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

3.6 มีการติดตามตรวจสอบและรายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

#### 4. ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล

4.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการจัดการของเสีย การลดปริมาณของเสียและการคัดแยกขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4.2 มีการดำเนินการมาตรการ 3 R: ลด (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4.3 มีมาตรการในการลดการใช้พลาสติกหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4.4 มีการเก็บรวบรวมและจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างถูกสุขลักษณะ และมีการกำจัดหรือส่งกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ไม่มีขยะตกค้างหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4.5 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

#### 5. ด้านความปลอดภัยและภัยพิบัติ

5.1 มีนโยบายและแผนเพื่อรับมือกับภัยพิบัติธรรมชาติและภัยพิบัติอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.2 มีการกำหนดพื้นที่สูบบุหรี่และติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ตามกฎหมายอย่างชัดเจน และมีการรณรงค์การลดการสูบบุหรี่ทั้งในส่วนของพนักงานและผู้ให้บริการอย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.3 มีการติดตั้งระบบ CCTV และระบบบันทึกข้อมูล โดยสามารถดูบันทึกข้อมูลย้อนหลังได้ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

5.4 มีพนักงานที่ผ่านการอบรมการกู้ชีพและมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.5 มีการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานประกอบการกิจการในระหว่างเปิดทำการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

- 5.6 มีการติดตั้งระบบไฟฉุกเฉิน มีไฟฉายในห้องบริการ และมีการตรวจทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.7 มีการติดตั้งระบบดับจับควันไฟและเครื่องสัญญาณเตือนไฟไหม้หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.8 มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงหรือระบบน้ำดับเพลิง และมีการตรวจสอบ/ทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.9 มีแผนผังและป้ายบอกทางหนีไฟหรือทางออกฉุกเฉินภายในสถานประกอบการและภายในห้องบริการและมีจุดรวมพลหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.10 มีป้ายทางเข้าสถานประกอบการจากถนนใหญ่ หรือเส้นทางสัญจรหลัก ที่เห็นได้ง่าย ชัดเจน มีขนาดเห็นชัด อ่านออกง่าย สามารถมองเห็นได้ชัดทั้งกลางวันกลางคืนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.11 มีป้ายชื่อหรือหมายเลขห้องติดไว้หน้าห้องบริการ ที่เห็นได้ง่ายและชัดเจน และมีป้ายผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งของห้องบริการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.12 มีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นและพร้อมใช้งาน และมีพนักงานของสถานประกอบการที่ผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.13 มีสถานที่เหมาะสมสำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 6. ด้านกิจการเพื่อสังคม

- 6.1 ผู้ประกอบการมีจุดมุ่งหมายในการประกอบธุรกิจเพื่ออะไร และต้องการเห็นการเติบโตของธุรกิจอย่างไรในปัจจุบัน เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย
- 6.2 มีการให้ความช่วยเหลือแก่สังคมและสาธารณประโยชน์ และสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นและชุมชนพื้นเมืองหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 7. ด้านการใช้แรงงาน - มีแรงงานผิดกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 8. ด้านการจัดการ

- 8.1 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากเชื้อสึเลียนเนียร์หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ



8.2 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยได้รับการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety and Health Administration : SHA) SHA Plus และตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

**9. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** - มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (Universal Design) สำหรับผู้ใช้บริการสูงอายุหรือผู้พิการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## สาขาเวลเนส แอนด์ สปา รีทรีต (Wellness & Spa Retreat)

### Tourism Excellence

#### 1. ด้านผลิตภัณฑ์

- 1.1 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และมีไว้จำหน่ายได้มาตรฐานตามเกณฑ์กฎหมายกำหนดหรือไม่
- 1.2 มีการตรวจสอบจำนวนการสำรองของผลิตภัณฑ์ และมีหลักประกันความเพียงพอในการใช้ โดยจัดเก็บบันทึกเอกสารอย่างเป็นระบบหรือไม่ (Inventory)
- 1.3 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายไม่มีการโฆษณาคุณภาพเท็จหรือเกินความจริง อันอาจทำให้หลงเชื่อหรือสำคัญผิดในคุณภาพผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือไม่
- 1.4 มีการส่งเสริมให้ใช้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นหรือชุมชนของสถานประกอบการ และจัดเตรียมด้วยกระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสมเพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลักหรือไม่
- 1.5 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และจำหน่ายปลีก รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนพื้นผิวห้องบริการ บานประตูห้องน้ำในสถานประกอบการมีการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

#### 2. ด้านอาหารและเครื่องดื่ม

- 2.1 มีเครื่องดื่มบริการระหว่างรอรับบริการหรือไม่
- 2.2 มีเครื่องดื่มหรืออาหารว่างบริการภายหลังการรับบริการหรือไม่

#### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- 3.1 มีระบบการเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟในห้องพักบริการหรือไม่

- 3.2 มีบริการให้ชุดนวดไทย/ผ้าขนหนู/รองเท้า ฯลฯ หรือไม่
- 3.3 มีห้องอาบน้ำในห้องบริการหรือไม่
- 3.4 มีตู้เสื้อผ้า หรือที่แขวนเสื้อ รวมถึงไม้แขวนเสื้อหรือไม่
- 3.5 มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการหรือไม่
- 3.6 มีห้องน้ำแยกหญิง ชาย และเพียงพอให้บริการหรือไม่

#### 4. ด้านการบริการ

- 4.1 มีอัตลักษณ์ความเป็นไทยในการบริการหรือไม่ อย่างไร
- 4.2 มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอบริการที่มีเอกลักษณ์ตามแนวคิดของสถานประกอบการ (Signature)/การแต่งกายของพนักงาน/Signature menu หรือไม่
- 4.3 มีการจัดทำรายการบริการโดยระบุข้อมูลทั้งรูปแบบการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการ และราคา ค่าบริการของแต่ละรายการ และให้ข้อมูลสังเขปการบริการแต่ละรายการครบถ้วน เพียงพอ ให้ผู้รับบริการตัดสินใจเลือกได้ตามความต้องการหรือไม่ พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน Spa menu/Spa Treatment manual
- 4.4 สปา มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนู มีเอกสารแสดงขั้นตอนของการบริการในแต่ละเมนูหรือไม่
- 4.5 มีระบบการสอบถามประวัติสุขภาพของผู้ใช้บริการหรือไม่

#### 5. ด้านบริการเสริม

- 5.1 มี Free Wifi ให้บริการบริเวณส่วนกลางของสถานประกอบการหรือไม่
- 5.2 มี Free Wifi ให้บริการในห้องบริการหรือไม่ สปา มีมาตรการในการดูแลความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการหรือไม่
- 5.3 ในสถานบริการสปา มีอ่างอาบน้ำ/อ่างน้าวน (Jacuzzi) ห้องอบไอน้ำหรือไม่

**6. ด้านความปลอดภัย** - มีขั้นตอนการดูแลความปลอดภัย การแพ้ หรือเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือการรับบริการหรือไม่

#### 7. ด้านพนักงาน

- 7.1 มีระบบการคัดเลือกพนักงาน มีการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์การทำงาน เฉพาะด้าน ด้วยการจัดให้บริการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอหรือไม่
- 7.2 มีผู้เชี่ยวชาญ เช่น นายแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ นักกายภาพบำบัด ครูสอนโยคะ ครูนำสมาธิ เป็นผู้ให้บริการ ดูแลด้านสุขภาพ ปฏิบัติงานประจำสถานบริการหรือไม่

# ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 7.3 มีการจัดทำแผนงานฝึกอบรมสำหรับพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการบริการ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการหรือไม่
- 7.4 พนักงานแต่ละแผนกมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ในงานที่รับผิดชอบ ผ่านการฝึกอบรมสามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
- 7.5 มีผู้ดำเนินการสปา (Spa Manager) ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุขและมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ต่อไปนี้หรือไม่
- 7.6 ผู้ให้บริการในสปา (Spa Therapist) มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุข ผ่านการฝึกอบรมการบริการเฉพาะด้าน มีเอกสารกำกับเพื่อยืนยันว่ามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์หรือไม่
- 7.7 ผู้ให้บริการ (Spa Therapist) มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนูบริการ มีขั้นตอนการบริการที่ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจว่าจะได้รับบริการอะไรอย่างไร
- 7.8 พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist) มีระบบการนัดหมายลูกค้าที่สามารถตรวจสอบ ติดตาม และปรับปรุงการบริการได้ชัดเจน มีระบบรักษาความปลอดภัยระหว่างรับบริการ และมีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าหรือไม่

## Wellness Excellence : Management

1. ด้านความเป็นผู้นำและบทบาทและความรับผิดชอบของผู้บริหาร – ภาพรวมของการบริหารองค์กร
2. ด้านการบริหารจัดการองค์กรด้านการอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ – การบริหารจัดการองค์กรด้านการอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ
3. ด้านความยั่งยืนและการปรับปรุงคุณภาพ – ความยั่งยืนและการปรับปรุงคุณภาพ
4. ด้านความสอดคล้องและการปฏิบัติตามข้อกำหนด – ความสอดคล้องและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
5. ด้านการวางแผนและการรับมือเหตุฉุกเฉิน – การวางแผนและการรับมือเหตุฉุกเฉิน

## Supporting Business & Marketing Factors

1. ด้านการตลาด - ทำอย่างไรให้ลูกค้ารู้จักหน่วยงานของท่าน หรือมีช่องทาง การเข้าถึงลูกค้าอย่างไร กรุณาระบุ
  - 1.1 ระบุลูกค้า
  - 1.2 ระบุความต้องการของลูกค้า

- 1.3 ระบุรูปแบบบริการและผลิตภัณฑ์ในปัจจุบัน
- 1.4 ระบุกิจกรรมที่ทำให้ลูกค้ารู้จักคุณค่าของสินค้าและบริการ
- 1.5 ระบุกิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมการขาย
- 1.6 ระบุกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการหรือผู้ขายสินค้า
- 1.7 ระบุแนวทางการจัดส่งสินค้าและบริการถึงลูกค้า
- 1.8 ระบุสถานที่ขายหรือให้บริการ
- 1.9 ระบุแนวทางการกำหนดราคาที่เหมาะสม
- 1.10 ระบุแนวทางการให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาสินค้าและบริการ

**2. ด้าน SWOT** - สถานประกอบการมีการนำจุดเด่น หรือพัฒนาจุดอ่อน เพื่อสร้างประสบการณ์หรือบริการพิเศษมาเสนอให้แก่ลูกค้าเพื่อทำให้ธุรกิจหรือบริการของท่านโดดเด่น และเห็นได้ชัดอย่างไร

**3. ด้านการบริการ** - ท่านมีรูปแบบการบริการ (Service Design) อะไรบ้าง และการให้บริการของท่านสามารถกระตุ้นให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการซ้ำได้ หรือบอกต่อได้อย่างไร

**4. ด้านการส่งเสริมตลาด** - มีโปรแกรมการตลาดที่จะจูงใจให้ผู้ที่มาใช้บริการกลับมาใช้บริการอีก (Loyalty Program)

**5. การจัดการ** - มีการจัดหาให้บริการขนส่งสาธารณะหรืออำนวยความสะดวก หรือมีการแนะนำขนส่งสาธารณะในการเดินทางมายังสถานประกอบการอย่างไร

## Responsibility and Safety

### 1. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- 1.1 มีการส่งเสริมและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และระบบการจัดการอย่างยั่งยืนหรือไม่ ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 1.2 มีการประกอบการที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและทำลายทรัพยากรธรรมชาติหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 1.3 มีการป้องกันเสียงรบกวนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 1.4 มีการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

### 2. ด้านไฟฟ้าและพลังงาน

# ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 2.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงาน และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.2 มีมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ให้บริการร่วมในการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลการใช้และค่าใช้จ่ายไฟฟ้า/พลังงานและใช้ประโยชน์ในการจัดการเพื่อการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

### 3. ด้านการจัดการน้ำ

- 3.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.2 มีมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ให้บริการร่วมในการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลปริมาณการใช้น้ำและค่าใช้จ่ายการใช้น้ำและใช้ประโยชน์ ในการจัดการเพื่อการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.5 มีระบบบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.6 มีการติดตามตรวจสอบและรายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

### 4. ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล

- 4.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการจัดการของเสีย การลดปริมาณของเสียและการคัดแยกขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.2 มีการดำเนินการมาตรการ 3 R: ลด (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

- 4.3 มีมาตรการในการลดการใช้พลาสติกหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.4 มีการเก็บรวบรวมและจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างถูกสุขลักษณะและมีการกำจัดหรือส่งกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ไม่มีขยะตกค้างหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.5 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 5. ด้านความปลอดภัยและภัยพิบัติ

- 5.1 มีนโยบายและแผนเพื่อรับมือกับภัยพิบัติธรรมชาติและภัยพิบัติอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.2 มีการกำหนดพื้นที่สูบบุหรี่และติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ตามกฎหมายอย่างชัดเจน และมีการรณรงค์การลดการสูบบุหรี่ทั้งในส่วนของพนักงานและผู้ใช้บริการอย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.3 มีการติดตั้งระบบ CCTV และระบบบันทึกข้อมูล โดยสามารถดูบันทึกข้อมูลย้อนหลังได้ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- 5.4 มีพนักงานที่ผ่านการอบรมการกู้ชีพ และมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.5 มีการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานประกอบการกิจการในระหว่างเปิดทำการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.6 มีการติดตั้งระบบไฟฉุกเฉิน มีไฟฉายในห้องบริการ และมีการตรวจสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.7 มีการติดตั้งระบบดับก๊อจันควันไฟและเครื่องสัญญาณเตือนไฟไหม้หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.8 มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงหรือระบบน้ำดับเพลิง และมีการตรวจสอบ/ทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.9 มีแผนผังและป้ายบอกทางหนีไฟหรือทางออกฉุกเฉินภายในสถานประกอบการกิจการและภายในห้องบริการและมีจุดรวมพลหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.10 มีป้ายทางเข้าสถานประกอบการจากถนนใหญ่หรือเส้นทางสัญจรหลักที่เห็นได้ง่าย ชัดเจน มีขนาดเห็นชัดอ่านออกง่าย สามารถมองเห็นได้ชัดทั้งกลางวันกลางคืนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.11 มีป้ายชื่อหรือหมายเลขห้องติดไว้หน้าห้องบริการ ที่เห็นได้ง่ายและชัดเจน และมีป้ายผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งของห้องบริการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.12 มีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นและพร้อมใช้งาน และมีพนักงานของสถานประกอบการที่ผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.13 มีสถานที่เหมาะสมสำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 6. ด้านกิจการเพื่อสังคม

6.1 ผู้ประกอบการมีจุดมุ่งหมายในการประกอบธุรกิจเพื่ออะไร และต้องการเห็นการเติบโตของธุรกิจอย่างไรในปัจจุบัน เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย

6.2 มีการให้ความช่วยเหลือแก่สังคมและสาธารณประโยชน์ และสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นและชุมชนพื้นเมืองหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

7. ด้านการใช้แรงงาน - มีแรงงานพิศอกฎหมาย หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 8. ด้านการจัดการ

8.1 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากเชื้อลีเจียนแนร์หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

8.2 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยได้รับการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety and Health Administration : SHA) SHA Plus และตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

9. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (Universal Design) สำหรับผู้ให้บริการสูงอายุหรือผู้พิการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## สาขานวดไทย (Nuad Thai for Health)

### Tourism Excellence

#### 1. ด้านผลิตภัณฑ์

- 1.1 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และมีไว้จำหน่ายได้มาตรฐานตามเกณฑ์กฎหมายกำหนดหรือไม่
- 1.2 มีการตรวจสอบจำนวนการสำรองของผลิตภัณฑ์ และมีหลักประกันความเพียงพอในการใช้ โดยจัดเก็บบันทึกเอกสารอย่างเป็นระบบหรือไม่ (Inventory)
- 1.3 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายไม่มีการโฆษณาคุณภาพเท็จหรือเกินความจริง อันอาจทำให้หลงเชื่อหรือสำคัญผิดในคุณภาพผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือไม่
- 1.4 มีการส่งเสริมให้ใช้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นหรือชุมชนของสถานประกอบการ และจัดเตรียมด้วยกระบวนการที่ถูกสุขลักษณะเพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลักหรือไม่
- 1.5 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และจำหน่ายปลีก รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนพื้นผิวห้องบริการ บานประตูห้องน้ำในสถานประกอบการมีการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

#### 2. ด้านอาหารและเครื่องดื่ม

- 2.1 มีเครื่องดื่มบริการระหว่างรอรับบริการหรือไม่
- 2.2 มีเครื่องดื่มหรืออาหารว่างบริการภายหลังการรับบริการหรือไม่

#### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- 3.1 มีระบบการเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟในห้องรับบริการหรือไม่
- 3.2 มีบริการให้ชุดนวดไทย/ผ้าขนหนู/รองเท้า ฯลฯ หรือไม่
- 3.3 มีห้องอาบน้ำในห้องบริการหรือไม่
- 3.4 มีตู้เสื้อผ้า หรือที่แขวนเสื้อ รวมถึงไม้แขวนเสื้อหรือไม่
- 3.5 มีห้องน้ำแยกหญิง ชาย และเพียงพอให้บริการหรือไม่

#### 4. ด้านการบริการ

- 4.1 มีอัตลักษณ์ความเป็นไทยในการบริการหรือไม่ อย่างไร
- 4.2 มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอบริการที่มีเอกลักษณ์ตามแนวคิดของสถานประกอบการ (Signature)/การแต่งกายของพนักงาน/Signature menu หรือไม่



- 4.3 มีการจัดทำรายการบริการโดยระบุข้อมูลทั้งรูปแบบการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการและราคา ค่าบริการของแต่ละรายการและให้ข้อมูลส่งเขปการบริการแต่ละรายการครบถ้วน เพียงพอ ให้ ผู้รับบริการตัดสินใจเลือกได้ตามความต้องการหรือไม่พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน Spa menu/Spa Treatment manual
- 4.4 มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนู มีเอกสารแสดงขั้นตอนของการบริการในแต่ละเมนูหรือไม่
- 4.5 มีระบบการสอบถามประวัติสุขภาพของผู้ใช้บริการหรือไม่

## 5. ด้านบริการเสริม

- 5.1 มี Free Wifi ให้บริการบริเวณส่วนกลางของสถานประกอบการหรือไม่
- 5.2 มี Free Wifi ให้บริการในห้องบริการหรือไม่ สปามีมาตรการในการดูแลความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการหรือไม่

**6. ด้านความปลอดภัย** - มีขั้นตอนการดูแลความปลอดภัย การแพ้ หรือเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือการรับบริการหรือไม่

## 7. ด้านพนักงาน

- 7.1 มีระบบการคัดเลือกพนักงาน มีการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์การทำงาน เฉพาะด้าน ด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอหรือไม่
- 7.2 มีการจัดทำแผนงานฝึกอบรมสำหรับพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการบริการ และด้าน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการ หรือไม่
- 7.3 พนักงานแต่ละแผนกมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ในงานที่รับผิดชอบ ผ่านการฝึกอบรม สามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
- 7.4 ผู้ให้บริการมีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 และฉบับแก้ไข พ.ศ. 2562 ของกระทรวงสาธารณสุข โดยผ่านการฝึกอบรมการบริการเฉพาะด้าน มีเอกสารกำกับเพื่อยืนยันว่ามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์หรือไม่
- 7.5 ผู้ให้บริการมีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนูบริการ มีขั้นตอนการบริการที่ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจว่าจะได้รับบริการอะไรอย่างไร
- 7.6 พนักงานต้อนรับ (Receptionist) มีระบบการนัดหมายลูกค้าที่สามารถตรวจสอบ ติดตาม และปรับปรุงการบริการได้ชัดเจน มีระบบรักษาความปลอดภัยระหว่างรับบริการ และมีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าหรือไม่

## Supporting Business & Marketing Factors

1. **ด้านการตลาด** - ทำอย่างไรให้ลูกค้ารู้จักหน่วยงานของท่าน หรือมีช่องทาง การเข้าถึงลูกค้าอย่างไร กรุณา  
ระบุ
  - 1.1 ระบุลูกค้า
  - 1.2 ระบุความต้องการของลูกค้า
  - 1.3 ระบุรูปแบบบริการและผลิตภัณฑ์ในปัจจุบัน
  - 1.4 ระบุกิจกรรมที่ทำให้ลูกค้ารู้จักคุณค่าของสินค้าและบริการ
  - 1.5 ระบุกิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมการขาย
  - 1.6 ระบุกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการหรือผู้ขายสินค้า
  - 1.7 ระบุแนวทางการจัดส่งสินค้าและบริการถึงลูกค้า
  - 1.8 ระบุสถานที่ขายหรือให้บริการ
  - 1.9 ระบุแนวทางการกำหนดราคาที่เหมาะสม
  - 1.10 ระบุแนวทางการให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาสินค้าและบริการ
2. **ด้าน SWOT** - สถานประกอบการมีการนำจุดเด่น หรือพัฒนาจุดอ่อน เพื่อสร้างประสบการณ์หรือบริการ  
พิเศษมาเสนอให้แก่ลูกค้าเพื่อทำให้ธุรกิจหรือบริการของท่านโดดเด่น และเห็นได้ชัดอย่างไร
3. **ด้านการบริการ** - ท่านมีรูปแบบการบริการ (Service Design) อะไรบ้าง และการให้บริการของท่านสามารถ  
กระตุ้นให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการซ้ำได้ หรือบอกต่อได้อย่างไร
4. **ด้านการส่งเสริมตลาด** - มีโปรแกรมการตลาดที่จะจูงใจให้ผู้ที่มาใช้บริการ กลับมาใช้บริการอีก (Loyalty  
Program)
7. **ด้านการบริการ** - มีการจัดหาให้บริการขนส่งสาธารณะหรืออำนวยความสะดวก หรือมีการแนะนำขนส่ง  
สาธารณะในการเดินทางมายังสถานประกอบการอย่างไร

## Responsibility and Safety

1. **ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**
  - 1.1 มีการส่งเสริมและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และระบบการจัดการอย่างยั่งยืนหรือไม่  
ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
  - 1.2 มีการประกอบการที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและทำลายทรัพยากรธรรมชาติหรือไม่  
อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

# ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 1.3 มีการป้องกันเสียงรบกวนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 1.4 มีการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 2. ด้านไฟฟ้าและพลังงาน

- 2.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.2 มีมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลการใช้และค่าใช้จ่ายไฟฟ้า/พลังงานและใช้ประโยชน์ในการจัดการเพื่อการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 3. ด้านการจัดการน้ำ

- 3.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.2 มีมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลปริมาณการใช้น้ำและค่าใช้จ่ายการใช้น้ำและใช้ประโยชน์ในการจัดการเพื่อการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.5 มีระบบบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 4. ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล

- 4.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการจัดการของเสีย การลดปริมาณของเสียและการคัดแยกขยะมูลฝอย หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

- 4.2 มีการดำเนินการมาตรการ 3 R: ลด (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.3 มีมาตรการในการลดการใช้พลาสติกหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.4 มีการเก็บรวบรวมและจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างถูกสุขลักษณะและมีการกำจัดหรือส่งกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ไม่มีขยะตกค้างหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.5 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 5. ด้านความปลอดภัยและภัยพิบัติ

- 5.1 มีการกำหนดพื้นที่สูบบุหรี่และติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ตามกฎหมายอย่างชัดเจน และมีการรณรงค์การลดการสูบบุหรี่ทั้งในส่วนของพนักงานและผู้ใช้บริการอย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.2 มีการติดตั้งระบบ CCTV และระบบบันทึกข้อมูล โดยสามารถดูบันทึกข้อมูลย้อนหลังได้ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.3 มีพนักงานที่ผ่านการอบรมการกู้ชีพ และมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.4 มีการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานประกอบการกิจการในระหว่างเปิดทำการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.5 มีการติดตั้งระบบไฟฉุกเฉิน มีไฟฉายในห้องบริการ และมีการตรวจทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.6 มีการติดตั้งระบบดับจับควันไฟและเครื่องสัญญาณเตือนไฟไหม้หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.7 มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงหรือระบบน้ำดับเพลิง และมีการตรวจสอบ/ทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.8 มีแผนผังและป้ายบอกทางหนีไฟหรือทางออกฉุกเฉินภายในสถานประกอบการกิจการและภายในห้องบริการและมีจุดรวมพลหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.9 มีป้ายทางเข้าสถานประกอบการจากถนนใหญ่หรือเส้นทางสัญจรหลัก ที่เห็นได้ง่าย ชัดเจน มีขนาดเห็นชัดอ่านออกง่าย สามารถมองเห็นได้ชัดทั้งกลางวันกลางคืนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.10 มีป้ายชื่อหรือหมายเลขห้องติดไว้หน้าห้องบริการ ที่เห็นได้ง่ายและชัดเจน และมีป้ายผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งของห้องบริการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.11 มีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นและพร้อมใช้งาน และพนักงานของสถานประกอบการที่ผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.12 มีสถานที่เหมาะสมสำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 6. ด้านกิจการเพื่อสังคม

6.1 ผู้ประกอบการมีจุดมุ่งหมายในการประกอบธุรกิจเพื่ออะไร และต้องการเห็นการเติบโตของธุรกิจอย่างไรในปัจจุบัน เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย

6.2 มีการให้ความช่วยเหลือแก่สังคมและสาธารณประโยชน์ และสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นและชุมชนพื้นเมืองหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

7. ด้านการใช้แรงงาน - มีแรงงานผิดกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

## 8. ด้านการจัดการ

8.1 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากเชื้อสิเจียนแนร์หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

8.2 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยได้รับการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety and Health Administration : SHA) SHA Plus และตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุข หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

9. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (Universal Design) สำหรับผู้ใช้บริการสูงอายุหรือผู้พิการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ